








# Chromebook Troubleshooting

## STEP 1 - Student and Teacher follows guide below

	<p><b>NO POWER</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Press and hold Refresh + tap Power</li> <li>2. Plug in Chromebook and then press Power</li> <li>3. Keep Chromebook plugged in             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hold Power for 5 seconds to Power Off</li> <li>- Wait 30 seconds, then try pressing Power again</li> </ul> </li> <li>4. Check both ends of charging cable to ensure they're attached properly</li> </ol>	<p><b>NO ENCIENDE</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mantén presionada la tecla "Refresh" + oprime el botón de encendido.</li> <li>2. Enchufa el Chromebook y luego oprime el botón de encendido.</li> <li>3. Mantén el Chromebook enchufado             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantén presionado el botón de encendido por 5 segundos para apagar el dispositivo</li> <li>- Espera 30 segundos, luego oprime el botón de encendido otra vez</li> </ul> </li> <li>4. Verifica que ambos extremos del cable de carga estén conectados correctamente</li> </ol>
	<p><b>NO WIFI</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Make sure other Chromebooks in the room are working</li> <li>2. Turn off Chromebook Wifi for 30 seconds</li> <li>3. Turn Chromebook Wifi back on</li> <li>4. Try opening a new window on the browser and wait for it to find the network</li> </ol>	<p><b>NO TIENE WIFI</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asegúrate que otros Chromebooks en el área estén funcionando</li> <li>2. Apaga el Wifi del Chromebook por 30 segundos</li> <li>3. Vuelve a encender el Wifi del Chromebook</li> <li>4. Intenta abrir una nueva ventana en el navegador y espera a que encuentre la red</li> </ol>
	<p><b>NO CAMERA</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Power off Chromebook and turn it back on</li> <li>2. Open a new application or window and accept permission (if it comes up)</li> </ol>	<p><b>LA CÁMARA NO FUNCIONA</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apaga el Chromebook y vuélvelo a encender</li> <li>2. Abre una nueva aplicación o ventana y acepta el permiso (si aparece)</li> </ol>
	<p><b>SCREEN ROTATED</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Press Shift + Ctrl + Refresh to rotate the screen (F3 is the Refresh button at the top of the keyboard)</li> </ol>	<p><b>LA PANTALLA ESTÁ GIRADA</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oprime las teclas Shift + Clear + Refresh al mismo tiempo para rotar la pantalla (la tecla "Refresh" es la tecla F3 en la parte superior del teclado)</li> </ol>
	<p><b>NO SOUND</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Click on the Date/Time at the bottom right portion of screen</li> <li>2. Adjust sound using the slider</li> <li>3. Change input/output:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Click on the Date/Time</li> <li>- Next to the Volume, select the Right Arrow</li> <li>- Change the sound input or output</li> <li>- Unplug headphones/devices and then plug back in</li> </ul> </li> </ol>	<p><b>NO HAY SONIDO</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haz clic en la fecha/hora en la parte inferior derecha de la pantalla</li> <li>2. Ajusta el sonido usando el control deslizante</li> <li>3. Cambia la entrada/salida (input/output):             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Haz clic en la fecha/hora</li> <li>- Al lado del volumen, escoge la flecha derecha</li> <li>- Cambia la entrada/salida del sonido</li> <li>- Desenchufa los auriculares o dispositivos y vuélvelos a conectar</li> </ul> </li> </ol>
	<p><b>CANNOT LOG IN</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Restart the Chromebook</li> <li>2. Check Caps Lock button</li> <li>3. Do not type in @alpinesd.org (Chromebook will add it automatically)</li> <li>4. Retype computer login and password</li> <li>5. If 1-4 doesn't work, come to library to reset login</li> </ol>	<p><b>NO PUEDES INICIAR SESIÓN</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reinicia el Chromebook</li> <li>2. Verifica que el botón Caps Lock (Bloq Mayús) esté apagado</li> <li>3. No escribas @alpinesd.org (el Chromebook lo añade automáticamente)</li> <li>4. Vuelve a escribir el nombre de usuario y la contraseña de la computadora</li> <li>5. Si los pasos 1-4 no funcionan, ve a la biblioteca para reestablecer tu contraseña</li> </ol>
	<p><b>CHROMEBOOK NOT RESPONDING</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Turn off Chromebook, then turn it back on</li> <li>2. Close all apps and browser windows.</li> <li>3. Repeat steps 1-2.</li> </ol>	<p><b>EL CHROMEBOOK NO RESPONDE</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apaga el Chromebook y vuélvelo a encender</li> <li>2. Cierra todas las aplicaciones y ventanas de navegador</li> <li>3. Repite los pasos 1 y 2</li> </ol>

## STEP 2 - If none of the above work . . .

<p><b>CANNOT LOG IN</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Go to the library to reset login / troubleshoot</li> </ol> <p><b>ALL OTHER ISSUES</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Use the extra chromebook in classroom during class time</li> <li>2. Then visit Eric Andersen, School Tech, for help. Go to room 212 during lunch time.</li> </ol>	<p><b>NO PUEDES INICIAR SESIÓN</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ve a la biblioteca para reestablecer tu contraseña / resolución de problemas</li> </ol> <p><b>TODOS LOS DEMÁS PROBLEMAS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Usa el Chromebook extra del salón durante el resto de la clase</li> <li>2. Luego, ve a ver al técnico de la escuela, Eric Andersen, para obtener ayuda. El se encuentra en el salón 212 durante el almuerzo.</li> </ol>
---	--