








Chromebook Troubleshooting

STEP 1 - Student and Teacher follows guide below

	<p>NO POWER</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Press and hold Refresh + tap Power 2. Plug in Chromebook and then press Power 3. Keep Chromebook plugged in <ul style="list-style-type: none"> - Hold Power for 5 seconds to Power Off - Wait 30 seconds, then try pressing Power again 4. Check both ends of charging cable to ensure they're attached properly 	<p>NO ENCIENDE</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mantén presionada la tecla "Refresh" + oprime el botón de encendido. 2. Enchufa el Chromebook y luego oprime el botón de encendido. 3. Mantén el Chromebook enchufado <ul style="list-style-type: none"> - Mantén presionado el botón de encendido por 5 segundos para apagar el dispositivo - Espera 30 segundos, luego oprime el botón de encendido otra vez 4. Verifica que ambos extremos del cable de carga estén conectados correctamente
	<p>NO WIFI</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Make sure other Chromebooks in the room are working 2. Turn off Chromebook Wifi for 30 seconds 3. Turn Chromebook Wifi back on 4. Try opening a new window on the browser and wait for it to find the network 	<p>NO TIENE WIFI</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrate que otros Chromebooks en el área estén funcionando 2. Apaga el Wifi del Chromebook por 30 segundos 3. Vuelve a encender el Wifi del Chromebook 4. Intenta abrir una nueva ventana en el navegador y espera a que encuentre la red
	<p>NO CAMERA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Power off Chromebook and turn it back on 2. Open a new application or window and accept permission (if it comes up) 	<p>LA CÁMARA NO FUNCIONA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apaga el Chromebook y vuélvelo a encender 2. Abre una nueva aplicación o ventana y acepta el permiso (si aparece)
	<p>SCREEN ROTATED</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Press Shift + Ctrl + Refresh to rotate the screen (F3 is the Refresh button at the top of the keyboard) 	<p>LA PANTALLA ESTÁ GIRADA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Oprime las teclas Shift + Clear + Refresh al mismo tiempo para rotar la pantalla (la tecla "Refresh" es la tecla F3 en la parte superior del teclado)
	<p>NO SOUND</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Click on the Date/Time at the bottom right portion of screen 2. Adjust sound using the slider 3. Change input/output: <ul style="list-style-type: none"> - Click on the Date/Time - Next to the Volume, select the Right Arrow - Change the sound input or output - Unplug headphones/devices and then plug back in 	<p>NO HAY SONIDO</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Haz clic en la fecha/hora en la parte inferior derecha de la pantalla 2. Ajusta el sonido usando el control deslizante 3. Cambia la entrada/salida (input/output): <ul style="list-style-type: none"> - Haz clic en la fecha/hora - Al lado del volumen, escoge la flecha derecha - Cambia la entrada/salida del sonido - Desenchufa los auriculares o dispositivos y vuévelos a conectar
	<p>CANNOT LOG IN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Restart the Chromebook 2. Check Caps Lock button 3. Do not type in @alpinesd.org (Chromebook will add it automatically) 4. Retype computer login and password 5. If 1-4 doesn't work, come to library to reset login 	<p>NO PUEDES INICIAR SESIÓN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reinicia el Chromebook 2. Verifica que el botón Caps Lock (Bloq Mayús) esté apagado 3. No escribas @alpinesd.org (el Chromebook lo añade automáticamente) 4. Vuelve a escribir el nombre de usuario y la contraseña de la computadora 5. Si los pasos 1-4 no funcionan, ve a la biblioteca para reestablecer tu contraseña
	<p>CHROMEBOOK NOT RESPONDING</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Turn off Chromebook, then turn it back on 2. Close all apps and browser windows. 3. Repeat steps 1-2. 	<p>EL CHROMEBOOK NO RESPONDE</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apaga el Chromebook y vuélvelo a encender 2. Cierra todas las aplicaciones y ventanas de navegador 3. Repite los pasos 1 y 2

STEP 2 - If none of the above works . . .

CANNOT LOG IN

1. Go to the library to reset login / troubleshoot

NO PUEDES INICIAR SESIÓN

1. Ve a la biblioteca para reestablecer tu contraseña / resolución de problemas